



## СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПО УСЛУГАМ

### 1. Возникновение обязательств, размещение заказа

1.1 *Возникновение обязательства.* Обязательство Партнера предоставить исполнение возникает на основании заключенного сторонами договора, а в установленных в нем случаях – на основании заказов Юнилевер (электронных заявок или заказов, подписываемых сторонами).

1.2. *Электронные заявки.* Стороны согласовывают перечень услуг, цену и условия их оказания в приложениях к договору (далее – *Ценовые приложения*). По согласованным сторонами *Ценовым приложениям* Юнилевер направляет электронную заявку электронным сообщением через используемую сторонами для этих целей информационную систему или по электронной почте.

1.3. *Заказы, подписываемые сторонами.* В случаях, когда стороны не заключали *Ценовое приложение* к договору, или когда *Ценовое приложение* имеется, но в нем отсутствует необходимая услуга, или в иных согласованных случаях стороны подписывают заказ к договору, в котором согласовывают перечень таких услуг, их цену и условия их оказания.

### 2. Права и риски

2.1 *Переход рисков.* Риск случайной гибели и повреждения результата услуг переходит к Юнилевер в момент завершения приемки, удостоверенного записью в акте.

2.2 *Без удержания.* Право Партнера удерживать имущество Юнилевер до оплаты причитающего Партнеру по договору исключается.

### 3. Требования к исполнению

3.1 *Качество услуг.* В отсутствие указаний Юнилевер об ином, при противоречии между применимыми требованиями применяются более строгие, при этом Партнер обязан согласовать с Юнилевер подход к выполнению таких требований.

3.2 *Гарантия качества.* Если на результат услуг предоставляется гарантия качества, ее срок исчисляется с даты приемки и продлевается на период устранения обнаруженных недостатков.

3.3 *Чужие интеллектуальные права.* Партнер обязан оказать услуги таким образом, чтобы процесс их оказания, оборот и использование их





результата по назначению не приводили к нарушению чьих-либо интеллектуальных прав.

- 3.4 *Отчет об услугах.* Если не согласовано иное, Партнер обязан предоставить Юнилевер отчет:
- (a) о промежуточных результатах - в ходе оказания услуг по требованию Юнилевер,
  - (b) о результатах - по окончании оказания услуг.
- 3.5 *Отчет о привлечении третьих лиц.* По требованию Юнилевер Партнер обязан предоставить документы, подтверждающие стоимость услуг привлеченных им третьих лиц.

#### **4. Приемка**

- 4.1 *Сдача услуг.* Партнер обязан передать Юнилевер результат услуг (при наличии) и подписанный Партнером акт приемки работ в 2 экземплярах и, если согласовано или следует из существа работ, иные документы:
- (a) если согласована ежемесячная приемка услуг - в период с 1 по 5 числа месяца, следующего за отчетным,
  - (b) в иных случаях - не позднее 5 календарных дней по истечении срока выполнения работ (и (или) если согласовано - этапа оказания услуг или иного события).
- 4.2 *Приемка работ.* В течение 15 календарных дней после получения акта приемки услуг Юнилевер обязан:
- (a) подписать и направить Партнеру один экземпляр подписанного акта, или
  - (b) уведомить Партнера об отказе в приемке, указав перечень оснований для отказа.
- 4.3 *Признание недостатков.* В случае возражений Партнер обязан направить их Юнилевер не позднее 5 календарных дней после получения перечня оснований для отказа в приемке. По истечении данного срока Партнер не вправе оспаривать указанные основания.

#### **5. Права Юнилевер при недостатках**

- 5.1 *Права Юнилевер при недостатках.* При недостатках исполнения Юнилевер вправе:
- (a) отказаться от договора (если недостатки носят неустранимый характер);
  - (b) потребовать от Партнера устранить недостатки за свой счет в





- установленный срок;
- (с) заявить о соразмерном уменьшении цены за исполнение; (d) требовать от Партнера предоставить исполнение заново за свой счет;
- (е) устранить недостатки самостоятельно и (или) с привлечением третьих лиц и потребовать от Партнера возмещения понесенных в связи с этим расходов.
- 5.2 *Срок устранения недостатков.* Партнер обязан приступить к устранению недостатков после получения соответствующего требования:
- (а) если их сохранение угрожает жизни, здоровью людей, окружающей среде или может повлечь значительные расходы на их устранение – незамедлительно,
- (b) в иных случаях – в течение 5 календарных дней.
- 5.3 *Самостоятельное устранение недостатков.* При просрочке Партнером начала или завершения устранения недостатков Юнилевер вправе:
- (а) отказаться от договора или
- (b) устранить недостатки самостоятельно и (или) с привлечением третьих лиц и потребовать от Партнера возмещения понесенных в связи с этим расходов.
- 5.4 *Отказ в связи с утратой интереса.* Если не согласовано иное, Юнилевер вправе отказаться от принятия исполнения в связи с утратой в нем интереса:
- (а) при превышении установленного срока исполнения в 2 раза – если этот срок менее 30 календарных дней,
- (b) при просрочке сдачи исполнения свыше 30 календарных дней – в остальных случаях.
- 6. Материалы**
- 6.1 *Снабжение.* Услуги оказываются иждивением Партнера, за исключением того, что по договору обязался предоставить Юнилевер.
- 6.2 *Передача материалов.* Передача Партнеру материалов для оказания услуг (включая оборудование и иное имущество) и их возврат подтверждаются актом.
- 6.3 *Возврат не потребленных материалов.* Партнер обязан вернуть не потребленные и не требующиеся для исполнения договора материалы не позднее срока для сдачи результата услуг или их соответствующей части.





Unilever

- 6.4 *Штраф за невозврат материалов.* За нарушение Партнером срока возврата материалов Юнилевер вправе потребовать штраф в установленном договором размере.
- 6.5 *Риск утраты материалов.* Если не согласовано иное, риск случайного повреждения и гибели материалов, предоставленных Юнилевер, несет Партнер.

## **7. Отказ от договора**

- 7.1. *Право на отказ при выявлении нарушений.* Юнилевер вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора в следующих случаях:
- a) нарушение Партнером/привлеченным Партнером лицом законодательства по охране труда, здоровья, промышленной и пожарной безопасности, гражданской обороне, которое повлекло или могло повлечь причинение вреда жизни или здоровью работников Юнилевер, работников Партнера или иных лиц;
  - b) нарушение Партнером/привлеченным Партнером лицом законодательства в области охраны окружающей среды, которое могло повлечь или повлекло серьезный ущерб окружающей среде и/или подачу судебного иска и/или жалобы и/или проверку контролирующего органа.
  - c) нарушение Партнером санитарно-эпидемиологических норм и требований, миграционного законодательства или иных требований, установленных законодательством;
  - d) несчастный случай со смертельным исходом на территории Юнилевер с работниками Партнера/привлеченного Партнером лица на территории Юнилевер или на объекте, который находится под контролем/управлением Юнилевер;
  - e) в случае неустранения Партнером одних и тех же нарушений после двукратной проверки и истечении сроков, предоставленных Юнилевер Партнеру на их устранение;
  - f) причинение вреда жизни или здоровью работников Юнилевер или третьим лицам по вине Партнера/привлеченного Партнером субподрядчика;





Unilever

- g) использование Партнером оборудования, инструментов и (или) материалов, находящихся в неисправном состоянии и (или) не соответствующих требованиям к безопасности и (или) представляющих опасность для жизни и здоровья.
- 7.2. *Уведомление об отказе от договора.* Об отказе от договора по основаниям, указанным в п. 7.1, Юнилевер уведомляет Партнера не менее, чем за 5 рабочих дней.
- 7.3. *Выплата компенсации. Возмещение убытков.* Выплата компенсаций и/или возмещение убытков Партнеру при отказе Юнилевер от договора по основаниям, указанным в п. 7.1, не производится. Юнилевер вправе потребовать от Партнера возмещения убытков, причиненных в результате нарушения.
- 7.4. *Отказ от договора по иным основаниям.* Настоящий раздел не ограничивает и не отменяет право Юнилевер на отказ от договора по иным основаниям, предусмотренным законодательством или иными документами, регулирующими отношения Партнера и Юнилевер.

