



СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПО УСЛУГАМ

1. Возникновение обязательств, размещение заказа

1.1 *Возникновение обязательства.* Обязательство Партнера предоставить исполнение возникает на основании заключенного сторонами договора, а в установленных в нем случаях – на основании заказов Юнилевер (электронных заявок или заказов, подписываемых сторонами).

1.2. *Электронные заявки.* Стороны согласовывают перечень услуг, цену и условия их оказания в приложениях к договору (далее – *Ценовые приложения*). По согласованным сторонами *Ценовым приложениям* Юнилевер направляет электронную заявку электронным сообщением через используемую сторонами для этих целей информационную систему или по электронной почте.

1.3. *Заказы, подписываемые сторонами.* В случаях, когда стороны не заключали *Ценовое приложение* к договору, или когда *Ценовое приложение* имеется, но в нем отсутствует необходимая услуга, или в иных согласованных случаях стороны подписывают заказ к договору, в котором согласовывают перечень таких услуг, их цену и условия их оказания.

2. Права и риски

2.1 *Переход рисков.* Риск случайной гибели и повреждения результата услуг переходит к Юнилевер в момент завершения приемки, удостоверенного записью в акте.

2.2 *Без удержания.* Право Партнера удерживать имущество Юнилевер до оплаты причитающего Партнеру по договору исключается.

3. Требования к исполнению

3.1 *Качество услуг.* В отсутствие указаний Юнилевер об ином, при противоречии между применимыми требованиями применяются более строгие, при этом Партнер обязан согласовать с Юнилевер подход к выполнению таких требований.

В отсутствие указаний Юнилевер об ином, при противоречии между применимыми требованиями применяются более строгие, при этом Партнер обязан согласовать с Юнилевер подход к выполнению таких требований.

3.2 *Гарантия качества.* Если на результат услуг предоставляется гарантия качества, ее срок исчисляется с даты приемки и продлевается на период устранения обнаруженных недостатков.

3.3 *Чужие интеллектуальные права.* Партнер обязан оказать услуги таким образом, чтобы процесс их оказания, оборот и использование их результата по назначению не приводили к нарушению чьих-либо интеллектуальных прав.





- 3.4 *Отчет об услугах.* Если не согласовано иное, Партнер обязан предоставить Юнилевер отчет:
- (a) о промежуточных результатах – в ходе оказания услуг по требованию Юнилевер,
 - (b) о результатах – по окончании оказания услуг.
- 3.5 *Отчет о привлечении третьих лиц.* По требованию Юнилевер Партнер обязан предоставить документы, подтверждающие стоимость услуг привлеченных им третьих лиц.
- 4. Приемка**
- 4.1 *Сдача услуг.* Партнер обязан передать Юнилевер результат услуг (при наличии) и подписанный Партнером акт приемки работ в 2 экземплярах и, если согласовано или следует из существа работ, иные документы:
- (a) если согласована ежемесячная приемка услуг – в период с 1 по 5 числа месяца, следующего за отчетным,
 - (b) в иных случаях – не позднее 5 календарных дней по истечении срока выполнения работ (и (или) если согласовано – этапа оказания услуг или иного события).
- 4.2 *Приемка работ.* В течение 15 календарных дней после получения акта приемки услуг Юнилевер обязан:
- (a) подписать и направить Партнеру один экземпляр подписанного акта, или
 - (b) уведомить Партнера об отказе в приемке, указав перечень оснований для отказа.
- 4.3 *Признание недостатков.* В случае возражений Партнер обязан направить их Юнилевер не позднее 5 календарных дней после получения перечня оснований для отказа в приемке. По истечении данного срока Партнер не вправе оспаривать указанные основания.
- 5. Права Юнилевер при недостатках**
- 5.1 *Права Юнилевер при недостатках.* При недостатках исполнения Юнилевер вправе:
- (a) отказаться от договора (если недостатки носят неустранимый характер);
 - (b) потребовать от Партнера устранить недостатки за свой счет в установленный срок;
 - (c) заявить о соразмерном уменьшении цены за исполнение;
 - (d) требовать от Партнера предоставить исполнение заново за свой счет;
 - (e) устранить недостатки самостоятельно и (или) с привлечением третьих лиц и потребовать от Партнера возмещения понесенных в связи с этим расходов.
- 5.2 *Срок устранения недостатков.* Партнер обязан приступить к устранению недостатков после получения соответствующего требования:
- (a) если их сохранение угрожает жизни, здоровью людей, окружающей среде или может повлечь значительные расходы на их устранение – незамедлительно,
 - (b) в иных случаях – в течение 5 календарных дней.





- 5.3 *Самостоятельное устранение недостатков.* При просрочке Partnerом начала или завершения устранения недостатков Юнилевер вправе:
- (a) отказаться от договора или
 - (b) устранить недостатки самостоятельно и (или) с привлечением третьих лиц и потребовать от Partnerа возмещения понесенных в связи с этим расходов.
- 5.4 *Отказ в связи с утратой интереса.* Если не согласовано иное, Юнилевер вправе отказаться от принятия исполнения в связи с утратой в нем интереса:
- (a) при превышении установленного срока исполнения в 2 раза – если этот срок менее 30 календарных дней,
 - (b) при просрочке сдачи исполнения свыше 30 календарных дней – в остальных случаях.
- 6. Материалы**
- 6.1 *Снабжение.* Услуги оказываются иждивением Partnerа, за исключением того, что по договору обязался предоставить Юнилевер.
- 6.2 *Передача материалов.* Передача Partnerу материалов для оказания услуг (включая оборудование и иное имущество) и их возврат подтверждаются актом.
- 6.3 *Возврат не потребленных материалов.* Partner обязан вернуть не потребленные и не требующиеся для исполнения договора материалы не позднее срока для сдачи результата услуг или их соответствующей части.
- 6.4 *Штраф за невозврат материалов.* За нарушение Partnerом срока возврата материалов Юнилевер вправе потребовать штраф в установленном договором размере.
- 6.5 *Риск утраты материалов.* Если не согласовано иное, риск случайного повреждения и гибели материалов, предоставленных Юнилевер, несет Partner.

